

I. DEKLARACJA WYDAWCY

Agora SA, wydawca „Gazety Wyborczej” świadczy kompleksową usługę Oferta Edukacja, polegającą na zamieszczeniu w „Gazecie Wyborczej” ogłoszeń o tematyce edukacyjnej i na zapewnieniu emisji tych ogłoszeń w dedykowanym serwisie internetowym <http://gazetaedukacja.pl> Naszym klientom zapewniamy najwyższą jakość świadczonych usług, rzetelność, profesjonalną obsługę i fachowe doradztwo. Niniejsze Zasady Ogólne, podobnie jak zamówienie lub umowa są niezbędnymi elementami kształtującymi nasze wzajemne relacje. Ich formalizm prawny został ograniczony do minimum po to, aby podkreślić, że istotą naszych relacji jest przede wszystkim najwyższa jakość realizowanych dla Państwa usług. Zapewniamy, że najważniejsza dla nas jest Państwa satysfakcja, oczekiwania i potrzeby. W zgodzie z powyższą deklaracją będą interpretowane wszelkie postanowienia i zasady dotyczące świadczonych Państwu usług.

II. OKREŚLENIA

Określenia użyte w Zasadach Ogólnych należy rozumieć w następujący sposób:

Zasady Ogólne - niniejsze ogólne zasady Oferty Edukacja;

Wydawca - Agora Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Czerska 8/10 (wydawca Gazety Wyborczej, prowadząca też Serwis), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców nr KRS 59944, NIP526-030-56-44, kapitał zakładowy 54 977 535,00 PLN, kapitał wpłacony 44 140 500,00 PLN;

Ogłoszeniodawca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zamawiająca Usługę;

Gazeta Wyborcza - wydawany przez Wydawcę dziennik o zasięgu ogólnopolskim pod tytułem "Gazeta Wyborcza", w tym wszystkie jego stałe, okazjonalne i specjalne ogólnopolskie lub lokalne dodatki branżowe i tematyczne wraz ze wszystkimi stronami lokalnymi ukazującymi się w jego wydaniach, jego elektronicznie rozpowszechniana wersja (e-wydanie) oraz Gazeta Wyborcza on-line;

Serwis - prowadzony przez Wydawcę tematyczny serwis internetowy zawierający Ogłoszenia, dostępny pod aktualnym adresem URL: <http://gazetaedukacja.pl> oraz pod adresami będącymi przekierowaniami do tego adresu, a także pod adresami będącymi uzupełnieniem lub kontynuacją oraz każdym adresem, który go zastąpi;

Ogłoszenie - zamieszczane zgodnie z Zasadami Ogólnymi ogłoszenie o tematyce edukacyjnej, które w druku jest zamieszczane w zasięgu ogólnopolskim lub lokalnym na stronach Gazety Wyborczej przeznaczonych do publikacji ogłoszeń drobnych, w rubryce "edukacja", w postaci tekstu z ewentualnym typowym wyróżnieniem graficznym, którego rozmiar w druku jest zależny od liczby standardowych, przyjętych przez Wydawcę znaków (linii). Oferta Edukacja nie dotyczy ogłoszeń w postaci graficznej;

Usługa - kompleksowa usługa reklamowa, polegająca na zamieszczeniu Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej i na zapewnieniu jego zamieszczenia w Serwisie;

Dzień roboczy - każdy dzień tygodnia, z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

III. ZAKRES USŁUGI

§ 1

1. Usługa obejmuje publikację Ogłoszenia w jednym z następujących wydań Gazety Wyborczej: grzbiet główny o zasięgu ogólnopolskim, strony lokalne, dodatek "Żółte Strony".

2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Ogłoszenie będzie emitowane w Serwisie jako aktualne tj. utrzymywane w dziale ogłoszeń aktualnych przez okres 14 dni od dnia publikacji Ogłoszenia w Gazecie Wyborczej, nie później niż od godz. 10.00. w dniu publikacji.

3. Korzystając z Usługi, możecie Państwo sami decydować o zakresie realizacji prawa do emisji Ogłoszenia w Serwisie, poprzez:

- a) złożenie w zamówieniu dyspozycji, że okres emisji Ogłoszenia jako Ogłoszenia aktualnego w Serwisie ma się zakończyć wcześniej, niż to jest określone w ust. 2,
- b) złożenie, w taki sam sposób, w jaki wcześniej zostało złożone zamówienie, dyspozycji, że nie rozpoczęta wcześniej emisja w Serwisie ma zostać rozpoczęta w oznaczonym dniu, przy czym dyspozycja powinna zostać złożona nie później niż do godziny 10.00 w dniu poprzedzającym dzień realizacji,
- c) złożenie, w taki sam sposób, w jaki wcześniej zostało złożone zamówienie, dyspozycji, że rozpoczęta wcześniej emisja Ogłoszenia w Serwisie jako Ogłoszenia aktualnego ma zostać zakończona w oznaczonym dniu (wcześniejszym niż to określa ust. 2), przy czym taka dyspozycja powinna zostać złożona nie później niż, do godziny 10.00 w dniu poprzedzającym dzień realizacji,
- d) rezygnację z realizacji prawa do emisji w Serwisie.

§ 2

Sposób publikacji Ogłoszenia w Serwisie określa Załącznik nr 1 do Zasad Ogólnych.

IV. WARUNKI REALIZACJI

§ 1

1. Usługa jest wykonywana na podstawie złożonego przez Państwa zamówienia. Realizacja Usługi dokonywana jest w oparciu o Zasady Ogólne i obowiązujące przepisy prawa.

2. Jeżeli będą Państwo chcieli dokonać zmian w zamówieniu lub treści Ogłoszenia, prosimy o ich dostarczenie z dokładnym określeniem, na czym zmiany te mają polegać. Jeśli będą chcieli Państwo zrezygnować z Usługi, konieczne jest złożenie rezygnacji na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną.

§ 2

1. Terminy dostarczania zamówień, treści, zmian oraz rezygnacji z Usługi znajdują Państwo w Załączniku nr 2 do Zasad Ogólnych w zakresie emisji Ogłoszeń w Serwisie oraz Gazecie Wyborczej.

2. Dla Państwa wygody materiały związane z Ogłoszeniem będą w miarę możliwości Wydawcy archiwizowane w celu ich wykorzystania w przypadku ponownego zamówienia przez Państwa Ogłoszenia o takiej samej treści, a po zakończeniu archiwizowania będą niszczone, na co niniejszym wyrażają Państwo zgodę.

V. PŁATNOŚCI

1. Zamówioną Usługę mogą Państwo (z zastrzeżeniem treści ust. 2 niniejszego paragrafu) opłacić w wybrany przez siebie sposób:

- a) przed emisją, czyli do dnia poprzedzającego emisję drukiem włącznie - płatność z góry,
- b) po emisji, na podstawie wystawionej Państwu faktury - płatność z dołu w ciągu 14 dni od wystawienia faktury,
- c) inny określony w umowie.

2. Osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej mogą opłacić swoje zamówienia jedynie przed emisją.

3. Usługa jest wyceniana na podstawie cennika z dnia przyjęcia przez nas zamówienia. Jakiegokolwiek dyspozycje Ogłoszeniodawcy, składane stosownie do postanowień rozdziału III, § 1 ust. 3 Zasad Ogólnych, nie wpływają na wysokość wynagrodzenia Wydawcy.

4. W przypadku gdy ze względu na wybrany przez Państwa sposób dostarczenia materiałów i ich parametry, konieczne będą dodatkowe prace przygotowawcze lub obróbka przez Wydawcę, koszt takich prac lub obróbki nie jest wliczony w cenę Usługi i zostanie przez Państwa uregulowany na podstawie odrębnej faktury w terminie 14 dni od jej wystawienia.

VI. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Wydawca i redaktor nie ponoszą odpowiedzialności za treść zamieszczanych przez Państwa Ogłoszeń.

2. Po stronie Ogłoszeniodawcy pozostaje zapewnienie, że ma on prawo posługiwać się użytymi w Ogłoszeniach informacjami, danymi, znakami towarowymi oraz wszelkimi pozostałymi elementami chronionymi prawem a także, że dostarczane Wydawcy materiały nie podlegają pośrednictwu organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi. Złożenie przez Państwa zamówienia jest równoznaczne z Państwa oświadczeniem, że powyższy obowiązek został spełniony, zaś zamawiane Ogłoszenia nie są sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, jak też, że złożenie, przyjęcie i realizacja zamówienia nie narusza przepisów o zamówieniach publicznych.

3. Konieczność naprawienia wszelkich szkód powstałych po stronie Wydawcy w związku z treścią lub formą Państwa Ogłoszenia (włącznie z kosztami procesu lub innego postępowania prawnego oraz innymi uzasadnionymi wydatkami poniesionymi w związku z roszczeniami osób trzecich) leży po stronie Ogłoszeniodawcy. Zobowiązanie to dotyczy także sytuacji, w których stroną postępowania jest redaktor naczelny Gazety Wyborczej lub inny redaktor bądź pracownik Wydawcy.

§ 2

1. Wydawca może, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu:

- a) odmówić zamieszczenia lub wstrzymać zamieszczenie Ogłoszenia, lub zażądać dokonania jego zmian, jeżeli:
 - treść lub forma Ogłoszenia jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, linią programową lub charakterem publikacji, lub z normami wiążących Wydawcę: Kodeksu Dobrych Praktyk Wydawców Prasy, Kodeksu Etyki Reklamy, lub
 - osoba trzecia lub właściwy organ lub instytucja powołana do czuwania nad przestrzeganiem zasad etyki mediów lub etyki reklamy zgłosiły zastrzeżenia dotyczące Państwa Ogłoszenia,

- b) odmówić zamieszczenia lub wstrzymać zamieszczenie Ogłoszenia, jeżeli nie otrzymamy lub otrzymamy z opóźnieniem płatność za Usługi lub jeżeli nie uiszcili Państwo wynagrodzenia za inne usługi świadczone przez Wydawcę.
- 2. Możliwe jest wystąpienie przerwy technicznej w przyjmowaniu i emisji Ogłoszeń w Serwisie. Postaramy się, aby przerwy te miały miejsce w nocy i były jak najkrótsze. Jednakże przerwy w świadczeniu Usługi z przyczyn technicznych nie są podstawą do zgłoszenia reklamacji.
- 3. Rozmowy telefoniczne dotyczące złożenia bądź realizacji zamówień są utrwalane.
- 4. Wydawca zastrzega sobie możliwość publikowania na stronach Serwisu w ramach dodatkowych pól reklamowych i kontentowych dowolnych reklam i treści.

VII. REKLAMACJE

- 1. Jeżeli będą mieli Państwo jakiegokolwiek zastrzeżenia co do sposobu i jakości realizacji zamówienia, prosimy o niezwłoczny kontakt (telefoniczny, faksem lub e-mailem) ze sprzedawcą, który przyjmował Państwa zamówienie. Reklamację rozpatrzymy i udzielimy Państwu odpowiedzi, nie później niż w następnym dniu roboczym. Gdyby okazało się to niemożliwe, natychmiast poinformujemy o tym wskazując jednocześnie ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.
- 2. Jeżeli zamówienie dotyczy Ogłoszeń publikowanych drukiem cyklicznie, reklamację prosimy zgłosić w dniu pierwszej kwestionowanej emisji, co pozwoli na uwzględnienie zmian w kolejnych emisjach Ogłoszenia. W przypadku Ogłoszeń cyklicznych zamieszczanych dzień po dniu Wydawca może uwzględnić reklamację nie wcześniej niż w emisji zaplanowanej na trzeci dzień roboczy licząc od dnia zgłoszenia reklamacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Niniejsze Zasady Ogólne wraz ze wszystkimi załącznikami obowiązują od dnia 1 października 2007 roku.
- 2. Wydawcy przysługuje prawo zmiany niniejszych Zasad Ogólnych w każdym czasie. Zmiany niniejszych Zasad Ogólnych wchodzi w życie z dniem publikacji takich zmian w Serwisie. Zmiany nie mają zastosowania do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian.

ZAŁĄCZNIK nr 1**SPOSÓB PUBLIKACJI OGŁOSZENIA W SERWISIE**

- 1.** Ogłoszenie publikowane w Serwisie ma następującą postać:
 - a)** na indeksie wyszukiwania Ogłoszenie publikowane będą następujące cechy: województwo, miasto, kategoria ogłoszenia, początek ogłoszenia (jednak nie dłuższy niż 30 znaków ze spacjami).
 - b)** dane Ogłoszenia prezentowane na indeksie prowadzą po kliknięciu do prezentacji Ogłoszenia w Serwisie.
 - c)** prezentacja Ogłoszenia w Serwisie zawierać będzie pełną kategoryzację Ogłoszenia oraz pełną treść Ogłoszenia identyczną z treścią Ogłoszenia publikowanego w Gazecie Wyborczej.

- 2.** Wymagania techniczne materiałów publikowanych w Serwisie:
 - a)** treść Ogłoszenia publikowanego w Serwisie jest identyczna z treścią Ogłoszenia publikowaną w Gazecie Wyborczej.
 - b)** treść Ogłoszenia nie może przekraczać 3000 (trzy tysiące) znaków, przy czym pojęcie znaku obejmuje również wszelkie znaki interpunkcyjne oraz znaki oddzielające poszczególne części zdania (spacje).

- 3.** Zaprzestanie emisji Ogłoszenia w Serwisie
Zaprzestanie emisji ogłoszenia wskutek rezygnacji z usługi nastąpi nie później niż po upływie 3 (trzech) dni roboczych od dnia potwierdzenia przyjęcia od Ogłoszeniodawcy pisemnej dyspozycji zaprzestania emisji.

ZAŁĄCZNIK nr 2

OSTATECZNE TERMINY DOSTARCZANIA TREŚCI OGŁOSZENIA DROBNEGO, NANOSZENIA BEZPŁATNYCH ZMIAN W TREŚCI OGŁOSZENIA ORAZ REZYGNACJI Z OGŁOSZENIA BEZ ŻADNYCH KONSEKWENCJI

WYDANIE	Gazeta Wyborcza PONIEDZIAŁEK-SOBOTA	Żółte Strony PIĄTEK
zasięg ogólnopolski	w dniu roboczym przed emisją do godz. 12.00 w sobotę do godz. 17.00 (dotyczy tylko ogłoszeń zamieszczanych w Biurze Ogłoszeń) w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 17.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 18.00 (dotyczy tylko ogłoszeń zamieszczanych w Telefonicznym Biurze Ogłoszeń)	nie dotyczy
strony stołeczne	w dniu roboczym przed emisją do godz. 15.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 17.00 (dotyczy tylko ogłoszeń zamieszczanych w Biurze Ogłoszeń) w niedzielę przed emisją w poniedziałek do godz. 15.00 (dotyczy tylko ogłoszeń zamieszczanych w Telefonicznym Biurze Ogłoszeń)	w czwartek w tygodniu przed emisją do godz. 16.00 (dotyczy też ogłoszeń Oferty Premium Informatora Warszawskiego)
strony białostockie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 15.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony bydgosko-toruńskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 14.30 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony częstochowskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 15.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 14.00	nie dotyczy
strony trójmiejskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 16.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 12.00	nie dotyczy
strony katowicko-bielskie	w 2 dni robocze przed emisją do godz. 18.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony kieleckie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 13.00	nie dotyczy
strony krakowskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 17.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony lubelskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 12.00	nie dotyczy
strony łódzkie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 14.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 14.00	nie dotyczy
strony olsztyńskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 13.00	nie dotyczy
strony opolskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 15.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 11.00	nie dotyczy
strony płockie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 15.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony poznańskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 16.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony radomskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 14.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony rzeszowskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 14.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony szczecińskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 13.30 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00	nie dotyczy
strony wrocławskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 13.00 w sobotę przed emisją w poniedziałek do godz. 13.00 w czwartek przed emisją w piątek do godz. 11.00	nie dotyczy
strony zielonogórsko-gorzowskie	w dniu roboczym przed emisją do godz. 13.00	nie dotyczy